

Утвержден
Приказом директора МБУК «Кир-
жачский районный историко-
краеведческий и художественный
музей» Киржачского района
от 09.03.2022г. №5
Директор МБУК «КРИКиХМ»
Л.Г.Гурякова



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества деятельности

муниципального бюджетного учреждения культуры «Киржачский районный историко-краеведческий и художественный музей» Киржачского района
на 2022-2023 годы

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Мероприятия, направленные на повы- шение качества работы учреждения	Срок испол- нения	Источник финансирования
1.1	Наличие информации об учреждении на официальном сайте: полное и сокращенное наименование учреждения культуры, "место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, сведения об учредителе.	Актуализация и редактирование опубликованных сведений на сайте bus.gov.ru; на сайте музея	постоянно	Текущее финан- сирование
1.2	Информация о выполнении муниципаль- ного задания, отчет о результатах деятель- ности учреждения.	Размещение информации о выпол- нении муниципального задания, от- чет о результатах деятельности му- зея на сайте музея	ежеквар- тально	Текущее финан- сирование
1.3	Информирование о предстоящих выстав- ках и экспозициях музея, мероприятиях	Использование форм и методов информирования населения о пред- стоящих выставках, музейных ме- роприятиях.	постоянно	Текущее финан- сирование

2.1.	Уровень комфортности пребывания в музее: оснащенность музея помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания услуг в соответствии с установленными нормативами, санитарными нормами; наличие условий для доступности получения услуги людям с ограниченными возможностями, чистота помещений.	Обеспечение надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в музее, доступности получения услуг музея, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья. Поддержание чистоты, поддержание в исправном состоянии оборудования.	постоянно	Текущее финансирование, внебюджетные средства
2.2.	Перечень услуг, предоставляемых музеем. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставляемые льготы.	Актуализация информации о предоставляемых бесплатных и платных услугах, о режиме работы музея.	постоянно	Текущее финансирование, внебюджетные средства
2.3.	Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.	Музей расположен в центре города и имеет достаточную транспортную и пешую доступность для посетителей.	в течение года	Текущее финансирование, внебюджетные средства
2.4.	Наличие электронных документов, доступных для получения	Размещение на сайте музея материалов (каталоги, тексты и др.), разработанных сотрудниками музея. Продолжить возможность пользования Интернет-ресурсом слепыми и слабовидящими.	в течение года	Текущее финансирование
3.1.	Удобство графика работы музея	Скорректирован удобный режим работы музея.	в течение года	Текущее финансирование
3.2.	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов. Предоставление услуги по «Пушкинской карте».	Актуализация информации о возможности записи на экскурсию по электронной почте музея. Предоставление услуги по «Пушкинской карте».	постоянно	Текущее финансирование, внебюджетные средства
4.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников музея	Поддерживать доброжелательное, вежливое и компетентное отношения сотрудников музея к посетителя, придерживаясь «Кодексу этики	постоянно	

		и служебного поведения работников музея». Среди сотрудников музея культивировать и поощрять проявления доброжелательности, вежливости и желания создать максимально комфортные условия пребывания посетителей в музее.		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания музеем в целом	Продолжать внутренний контроль над качеством оказания услуг в музее, поддерживать в достойном состоянии зоны приема посетителей.	постоянно	Текущее финансирование, внебюджетные средства
5.2	Порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждений, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, а также предложения об улучшении качества его деятельности; план по улучшению качества работы учреждения.	Размещение на официальном сайте музея плана работы по улучшению качества работы учреждения, а также информации о результатах его выполнения.	в течение года	Текущее финансирование, внебюджетные средства
5.3.	Качество проведения экскурсий, разнообразие экспозиций музея	Проведение опроса получателей услуг о качестве проведения экскурсий, последующая корректировка экскурсионной деятельности с учетом полученной информации. Совершенствование деятельности музея по пропаганде музейных предметов и музейных коллекций.	в течение года	Текущее финансирование, внебюджетные средства