

Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Киржачский районный историко-краеведческий и художественный музей» Киржачского района за 9 месяцев 2019г. в соответствии с «Планом мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Киржачский районный историко-краеведческий и художественный музей» Киржачского района на 2019-2020 год».

1.Проведен анализ данных по информации, размещенной на официальном сайте музея.

2.Проведен анализ анкетирования получателей услуг музея.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Результаты
1.1	Наличие информации об учреждении на официальном сайте: полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы.	Актуализация и редактирование опубликованных сведений на сайте bus.gov.ru; на сайте музея; на АИС	Наличие информации об учреждении на официальном сайте: полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы. Постоянно актуализируются и редактируются сведения на сайте bus.gov.ru; на сайте музея; на АИС
1.2	Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	Размещение информации о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения на сайте музея	Ежеквартально размещается информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения на сайте музея
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях музея. Виртуальные экспозиции и экскурсии	Использование форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, музейных	На сайте музея, на информационном стенде размещается информация о

	музея.	мероприятиях.	предстоящих выставках, музейных мероприятиях. На сайте размещена виртуальная выставка по истории Киржачского шелкового комбината с представлением образцов тканей из фондов музея.
2.1.	Уровень комфортности пребывания в музее: оснащенность музея помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания услуг в соответствии с установленными нормативами, санитарными нормами; наличие условий для доступности получения услуги людям с ограниченными возможностями, чистота помещений.	Обеспечение надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в музее, доступности получения услуг музея, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья. Поддержание чистоты, поддержание в исправном состоянии оборудования.	В музее обеспечивается надлежащий уровень комфортности пребывания в музее, доступности получения услуг музея, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время в музее идут ремонтные работы в соответствии с проектно-сметной документацией.
2.2.	Перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставляемые льготы. Предоставление преимущественного права пользования услугами музея.	На сайте музея актуализировать информацию о предоставляемых бесплатных и платных услугах, а также условиях и ограничениях их получения; о режиме работы музея.	На сайте музея имеется информация о предоставляемых бесплатных и платных услугах, а также условиях и ограничениях их получения; о режиме работы музея.
2.3.	Транспортная и пешая доступность учреждения культуры.	Музей расположен в центре города и имеет достаточную транспортную и пешую доступность для	Музей расположен в центре города и имеет достаточную транспортную и пешую

		посетителей.	доступность для посетителей.
2.4.	Наличие электронных каталогов, электронных документов, доступных для получения	Размещение на сайте музея в разделе «Издания музея» материалы (каталоги, тексты и др.), разработанные сотрудниками музея. При проведении работы по оптимизации работы сайта музея предусмотреть возможность пользования Интернет-ресурсом слепыми и слабовидящими.	На сайте музея размещаются материалы, разработанные сотрудниками музея: «Календарь памятных дат и событий Киржачского края», «Почетные граждане города Киржача и Киржачского района», «Топонимика улиц города Киржача», «История Киржачского шелкового комбината».
3.1.	Удобство графика работы музея	Провести опрос посетителей музея на предмет выявления наиболее удобного графика работы для посетителей музея. По итогам опроса в случае возможности скорректировать режим работы музея.	В результате опроса посетителей график работы музея удобный.
3.2.	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов.	Актуализировать информацию о возможности записи на экскурсию по электронной почте музея.	На сайте музея актуализируется информация о возможности записи на экскурсию по электронной почте музея.
4.1	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала учреждения культуры.	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителям в соответствии с разработанным «Кодексом этики и служебного поведения работников музея». Среди сотрудников учреждения культивировать и поощрять проявления доброжелательности, вежливости и	Сотрудники музея доброжелательны, вежливы и компетентны к посетителям. Сотрудники музея соблюдают «Кодекс этики и служебного поведения работников музея».

		желания создать максимально комфортные условия пребывания посетителей в музее.	
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением культуры в целом	Внутренний контроль качества оказания услуг в учреждении сотрудниками зоны приема посетителей. Проведение опроса получателей услуг, последующая корректировка деятельности музея с учетом полученной информации.	Внутренний контроль качества оказания услуг в музее осуществляется методом анкетирования. За 9 месяцев в анкетировании приняли участие 668 человек. 100% от общего числа опрошенных отзывались положительно о качестве оказываемых услуг.
5.2	Порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев эффективности работы учреждений, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры, а также предложения об улучшении качества его деятельности; план по улучшению качества работы учреждения.	Разместить на официальном сайте музея Порядок оценки качества работы учреждения, информацию об итогах прохождения процедуры независимой оценки качества, план работы по улучшению качества работы учреждения, а также информацию о результатах его выполнения.	На сайте музея размещен «План мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры «Киржачский районный историко-краеведческий и художественный музей» Киржачского района на 2019-2020 год», порядок оценки качества работы музея, информация о результатах его выполнения.
5.3.	Качество проведения экскурсий	Проведение опроса получателей услуг о качестве проведения экскурсий, последующая корректировка экскурсионной	Внутренний контроль качества оказания услуг в музее, в том числе экскурсий, осуществляется методом

	деятельности с учетом полученной информации.	деятельности с учетом полученной информации.	анкетирования. За 9 месяцев в анкетировании приняли участие 668 человек. 100% от общего числа опрошенных отзывались положительно о качестве оказываемых услуг.
5.4.	Разнообразие экспозиций, выставок музея	Расширить сотрудничество с учреждениями культуры, школами, дошкольными учреждениями, организациями в целях увеличения разнообразия и улучшения качества организации досуга населения.	Музей сотрудничает со школами, дошкольными учреждениями, учреждениями культуры, геронтологическим центром «Ветеран», центром социальной помощи населению. За 9 месяцев работало 16 экспозиций и выставок, было представлено из фондов музея 4530 музейных предметов, в том числе на виртуальных выставках на сайте.